

Reklamační protokol

Prodávající:

Nuovo Therapy s.r.o.

IČ: 05715245, DIČ: CZ05715245

Se sídlem: Purkyňova 45, 612 00 Brno, CZ

E-mail: info@nuovotherapy.cz

Kontaktní osoba (dále jen „reklamující“ nebo „kupující“):

Jméno a příjmení:

Bydliště:

Telefon:

E-mail:

Reklamované zboží:

Název zboží:

Datum úhrady zboží / datum vystavení faktury:

Číslo faktury / daňového dokladu:

Podrobný popis vady:

Popište co nejpodrobněji vadu, kterou vámi objednané a uhrazené zboží vykazuje.

Žádost o vyřešení reklamace způsobem (zatrhněte vámi požadovanou variantu):

- Odstranění vady zboží nebo dodání nového zboží
- Přiměřená sleva na vadné zboží
- Odstoupení od smlouvy a vrácení peněz

Podmínky pro přijetí zboží do reklamačního řízení:

1. Při uplatňování záručního odstranění vady zboží nebo dodání nového zboží jako náhrady za zboží vadné je vhodné pro rychlejší vyřízení reklamace přiložit k reklamačnímu protokolu kopii faktury nebo zjednodušeného daňového dokladu spolu s přesnými a pravdivými identifikačními údaji reklamujícího.
2. Reklamace zboží, které bylo jakkoliv pozměněno, upraveno či s ním bylo zacházeno jinak, než jakým způsobem bylo sjednáno ve smlouvě, může být prodávajícím nebo výrobcem z tohoto důvodu vyhodnocena jako neoprávněná.
3. Prodávající se zavazuje vyřídit reklamaci v co nejkratším termínu, nejpozději však do 30 dnů od přijetí oznámení o vadě zboží (podané ústně, telefonicky či písemně prostřednictvím Reklamačního protokolu). Pokud reklamující předá k reklamaci nekompletní informace ohledně zjištěné vady zboží, má prodávající právo vyzvat reklamujícího k jejich doplnění. Po vzájemné dohodě stran je v takovém případě možné přiměřeně prodloužit dobu potřebnou pro vyřízení reklamace.
4. Vyřízení reklamace uplatněné v záruční době je bezplatné.

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami a podmínkami užívání a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

V _____ dne _____ Jméno a příjmení reklamujícího (podpis):